

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - Cursos



O Atelier Amanda Pin constitui plataforma on-line, disponibilizada a você, doravante “usuário”, por meio do endereço <http://mundo.amandapin.com.br/>, desenvolvida e provida por Atelier Amanda Pin, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Alvorada, estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ 12.786.431/0001-04 (Atelier Amanda Pin) e protegida por registro de marca no INPI, devidamente protocolado sob o número 906.103.037.

Por meio de sua plataforma, o Atelier Amanda Pin disponibiliza aos usuários cursos gravados, nas áreas de artesanato, com objetivo de aprimoramento profissional do usuário, ministrados em sua maior parte pela professora Amanda Pinheiro e eventualmente por professores convidados. Desse modo, os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização da plataforma pelo usuário, conforme estipulado nos itens abaixo.

1- Aceitação

A aceitação aos presentes Termos se dará por meio da confirmação do Usuário na conclusão da compra de qualquer um dos cursos disponibilizados em nosso site.

O Atelier Amanda Pin se reserva o direito de alterar estes Termos, a qualquer momento, sem necessidade de prévia comunicação ao Usuário, exceto em caso de expressa previsão legal em sentido contrário. Assim, é de responsabilidade do Usuário reler os presentes Termos em caso de qualquer modificação. Caso ocorra alguma modificação, será informada com a data da atualização ao final deste documento.

2- Condições de Acesso e Utilização da Plataforma

2.1- Cadastro

O acesso aos cursos disponibilizados na Plataforma, serão liberados ao Usuário, sendo enviado um comunicado de liberação de acesso para o e-mail cadastrado no ato da compra, após pagamento aprovado.

O Usuário é o único responsável pelas informações por ele fornecidas em seu cadastro na Plataforma, não se responsabilizando o Atelier Amanda Pin por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo Usuário.

O Usuário reconhece que, caso seja constatado que este forneceu informações incorretas ou inverídicas do seu cadastro, seu acesso à Plataforma poderá ser cancelado, independentemente de qualquer formalidade, sem que nada seja devido pelo Atelier Amanda Pin, em razão de tal cancelamento.

A segurança da senha cadastrada é de responsabilidade exclusiva do Usuário, que não deverá compartilhá-la com terceiros, sendo o Usuário o único responsável por acessos indevidos decorrentes de eventual uso inadequado.

A partir do cadastro, será permitido ao Usuário acessar todas as funcionalidades da Plataforma, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas nestes Termos.

2.2-Acesso aos Cursos

Os cursos são disponibilizados aos Usuários cadastrados, na Plataforma, no seguinte momento:

Os Cursos serão editados pelo Atelier Amanda Pin e disponibilizados na Plataforma pelo período que contratar o plano de acesso à Plataforma ("Plano de Acesso"), referente a cada curso. Os Cursos poderão ser acompanhados de materiais didáticos complementares, esses serão disponibilizados para download ao Usuário após a aquisição.

Em qualquer hipótese, os vídeos das aulas estarão disponíveis ao Usuário apenas para visualização online por meio da Plataforma, não estarão disponíveis para download, não fornecendo o Atelier Amanda Pin DVDs, pen drives ou qualquer outra mídia gravada com tais materiais.

Os planos disponíveis possuem tempo de acesso diferentes, ficando de responsabilidade do aluno escolher o tempo que melhor se encaixe para sua disponibilidade de estudos e conclusão da peça, ficando assim, o Atelier Amanda Pin, isento de qualquer tipo de prorrogação, ou pausa no tempo de acesso.

Os planos podem variar de um a três dispositivos para acesso a plataforma, ficando de responsabilidade do aluno escolher o plano que melhor se encaixe a sua necessidade. Salientando que tais dispositivos, após serem registrados no primeiro acesso a plataforma, não podem ser trocados no período de tempo do plano contratado.

O Atelier Amanda Pin não se responsabiliza por avaria de dispositivos ao longo do período contratado, ficando de responsabilidade do aluno manter seu equipamento em perfeito funcionamento.

Em casos extremos, que seja comprovada a perda total do dispositivo, fica a critério do Atelier Amanda Pin avaliar a situação junto ao aluno.

Se tratando de cursos online, é de responsabilidade do aluno ter uma boa conexão de internet, para perfeita visualização das aulas. O Atelier Amanda Pin não se responsabiliza por qualquer tipo de instabilidade e serviços de internet prestados pelas operadoras, ou empresas terceirizadas.

2.3-Obrigações de Utilizar a Plataforma Corretamente

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário se compromete a respeitar a legislação brasileira em vigor, bem como todo o disposto nos presentes Termos, não devendo produzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que:

Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes geralmente aceitos;

Sejam protegidos por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o Usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;

Incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos ("hardware" e "software") de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos;

2.4-Utilização Correta do Conteúdo e Propriedade Intelectual

Os conteúdos disponibilizados na Plataforma, como programas de computador, arquivos, textos, desenhos, vídeos, marcas, logotipos, Layouts, materiais didáticos, incluindo-se os Cursos, são de propriedade exclusiva do Atelier Amanda Pin, ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo

de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Desse modo, o Usuário deverá utilizar a Plataforma e todo o conteúdo nela disponibilizado, como textos, materiais didáticos, fotografias, gráficos, imagens, links, demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo os softwares utilizados na Plataforma e, especialmente, os Cursos, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com os presentes Termos de Uso e as demais instruções existentes na Plataforma, abstendo-se de reproduzir indevidamente, por qualquer meio, o conteúdo disponibilizado na Plataforma.

Todos os Cursos e Conteúdos que são disponibilizados para o Usuário na Plataforma, são tão e somente no estado em que se encontram, apenas para sua informação, uso e capacitação pessoal na forma designada pelo Atelier Amanda Pin. Tais Cursos e Conteúdos não podem ser usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, difundidos, exibidos, vendidos, licenciados, utilizados para fins didáticos, entenda-se cursos presenciais e virtuais por terceiros ou, de outro modo, explorados para quaisquer fins, sem o consentimento prévio e por escrito do Atelier Amanda Pin.

Todas as marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie, disponibilizados na Plataforma, são de propriedade do Atelier Amanda Pin, sem que a utilização da Plataforma possa ser entendida como autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, os nomes comerciais e logotipos.

Os Professores autorizaram o Atelier Amanda Pin a utilizar sua imagem nos Cursos, exclusivamente para sua disponibilização na Plataforma. Desse modo, qualquer reprodução indevida dos Cursos disponibilizados na Plataforma constitui, além da violação de direitos de propriedade intelectual, violação dos direitos de imagem do Professor, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário indenizar o Professor em razão de eventual uso indevido de imagem, sem prejuízo da reparação dos danos e de todas as despesas do Atelier Amanda Pin.

3-Remuneração

3.1- Prazo de entrega dos cursos

Os Cursos adquiridos serão disponibilizados ao Usuário, após o pagamento do valor correspondente, indicado na Plataforma, junto à apresentação do Curso.

O Usuário poderá efetuar o pagamento por qualquer das formas de pagamento disponibilizada na Plataforma para o Curso selecionado e seus devidos planos.

O acesso ao Curso será disponibilizado ao Usuário em até 24 horas contadas em dias úteis, após a confirmação do pagamento do valor referente ao Curso selecionado, pela entidade financeira responsável pela transação. Caso a compra seja realizada antes da edição do curso (pré-venda), a disponibilização do curso ocorrerá conforme prazo informado no site no momento da compra.

3.2- Cancelamento

O Usuário poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Curso selecionado, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), desde que não tenha assistido a mais de 20% dos vídeos dos cursos, assim como feito uso (download) do material complementar (moldes e listas), os quais ficarão devidamente registrados no cadastro do aluno.

4-Duração e Finalização do Acesso à Plataforma

O acesso à Plataforma é concedido ao Usuário por prazo determinado, de acordo com cada curso, especificado na página de vendas de cada curso.

O Atelier Amanda Pin não se responsabiliza por usuários que não finalizarem os cursos dentro do prazo determinado, ficando isento de qualquer prorrogação, ou acesso extra a plataforma.

Em caso de finalização dos serviços da plataforma, o Atelier Amanda Pin garante a disponibilização de todo o conteúdo pago pelo usuário pelo tempo contratado.

O Atelier Amanda Pin ainda, se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos.

5-Exclusão de Garantias e de Responsabilidade

O Atelier Amanda Pin não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ou falhas no funcionamento da Plataforma. Do mesmo modo, o Atelier Amanda Pin não se responsabiliza pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuído à Plataforma, pela falibilidade da mesma, nem por qualquer dificuldade de acesso à Plataforma.

O Atelier Amanda Pin utiliza as melhores práticas recomendadas de mercado para manter seguros todos os dados inseridos pelo Usuário na Plataforma. No entanto, o Atelier Amanda Pin se exime de responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável do Atelier Amanda Pin.

O Atelier Amanda Pin não garante a ausência de vírus na Plataforma, bem como outros elementos nocivos que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos na Plataforma.

O Atelier Amanda Pin poderá, sem anuência ou concordância do Usuário, realizar quaisquer alterações na Plataforma que julgar necessárias, sem que qualquer valor ou indenização seja devido ao Usuário em razão disso.

O Usuário se compromete a defender, indenizar e isentar de qualquer responsabilidade o Atelier Amanda Pin com relação a qualquer reclamação, perda, dano, custos ou despesas incorridas em razão de seu uso indevido da Plataforma, dos Cursos e dos Conteúdos nela disponibilizados, pela violação de direitos de propriedade intelectual do Atelier Amanda Pin ou de quaisquer terceiros, bem como pela violação do quanto disposto nestes Termos.

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o máximo valor a que o Atelier Amanda Pin se responsabiliza, independentemente do motivo que originou o pedido, está limitado ao montante eventualmente pago pelo usuário ao Atelier Amanda Pin, desde que inequivocamente comprovado o prejuízo alegado.

6-Disposições Gerais

Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

A falha do Atelier Amanda Pin em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento pelo Atelier Amanda Pin, consistindo em obrigação do Usuário verificar frequentemente este documento e tomar ciência.

7-Notificações

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte do Usuário ao Atelier Amanda Pin, são consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando forem dirigidas ao seguinte endereço eletrônico: atelieramandapin@gmail.com

Todas as notificações e comunicações (doravante, as "Notificações") por parte do Atelier Amanda Pin ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando se realizarem em uma das seguintes formas:

- Envio de carta ao domicílio do Usuário quando este tiver fornecido endereço válido ao Atelier Amanda Pin;
- Envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer dos endereços fornecidos pelo Usuário; mediante a inclusão de mensagens na Plataforma (Tickets).

8-Legislação e Foro

Esses Termos serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países. As Partes elegem o foro da Comarca de Alvorada no Estado do Rio Grande do Sul, como o competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.